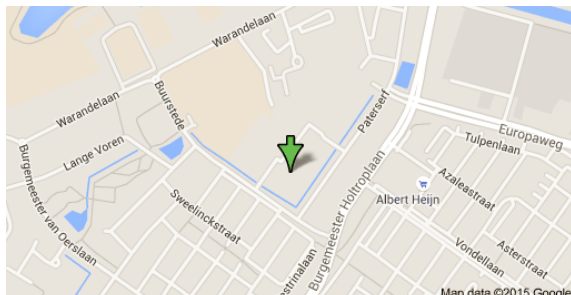


Vragen en antwoorden informatiebijeenkomsten oktober 2015

Buurstede (wonen, voorzieningen)

- Waar ligt Buurstede 17?* Aan de straat 'Buurstede' in Oosterhout. Nabij winkelcentrum Zuiderhout.



- Welke delen van het gebouw huurt De Wijngaerd?* De Wijngaerd huurt de begane grond (somatiek) en de 2^e verdieping (BOPZ).
- Wat gebeurt er op de eerste verdieping?* Hier komen de kantoren en kleedruimte voor het personeel. De Volckaert wil hier zelf eventueel cliënten voor kortdurend verblijf opvangen.
- Hoe wordt het appartement opgeleverd?* Met gordijnen, vloerbedekking, behang, keuken met koelkast, lamp boven bed en eigen sanitair met douche, toilet en wastafel.
- Is er een kapper?* De huidige kapster komt iedere donderdag naar Oosterhout.
- Is er een winkel?* Er is geen winkel, maar de winkels zijn aan de overzijde van de weg. Mogelijk is winkelen een activiteit die met de bewoners wordt ondernomen.
- Hoe zit het met pedicure, fysiotherapie ed.?* Pedicure en fysio wordt voorzien.
- Is er een bibliotheek?* Nee, maar er wordt voorzien in grootletter boeken.
- Wordt er op de groep gekookt?* Elke groep blijft zelf koken. Kleinschalig wonen wordt verder uitgebreid. Elke groep krijgt een wasmachine droger om ook de was zelf te doen (activiteit).
- Blijft alleen eten mogelijk?* Ja, bewoners kunnen nog steeds alleen op het eigen appartement eten.
- Welke activiteiten kunnen worden voortgezet?* Bewegen voor ouderen, kaarten ed. is nog steeds mogelijk. Er wordt nog gekeken hoe het koor gaat repeteren.
- Is de Wijngaerdpas ook in Buurstede geldig?* Ja.
- Is koffie ook met muntjes te verkrijgen?* Ja.
- Hoe zit het met de sleutels voor de familie/betrokkenen?* De cilindersloten van de Wijngaerd worden overgezet en sleutels blijven hetzelfde.
- Krijgt de cliënt een gelijkwaardig appartement?* In principe wel. Bij indeling en de ligging houdt De Wijngaerd rekening met de huidige situatie en mobiliteit van de cliënt.
- Is er 's nachts bewaking?* Ja, een bewakingsbedrijf rondom het pand.
- Is het mogelijk om 's avonds binnen te komen?* Ja, maar u dient wel aan te bellen.

Open huis Buurstede

- Wanneer is de open huis?* Zaterdag 14 november 10.00 -14.00 uur.
- Is er vervoer?* We gaan ervan uit dat iedereen zijn eigen vervoer regelt.

Verhuizing

- Wanneer verhuizen de bewoners?* De bewoners verhuizen op 24 en 25 november.
- Hoe laat begint de verhuizing?* Vanaf 7.30 wordt gestart met verhuizen.

- Waarom wordt niet in een weekend verhuisd?* Voor de verhuizing wordt maximale capaciteit van personeel, verhuizer, ondersteunende bedrijven (ICT, telefonie) verwacht. Dit is in het weekend niet te realiseren.
- Waar blijven de cliënten tijdens de verhuizing?* Per team is er een programma. Sommige teams maken een uitstapje, andere teams gaan naar de tijdelijke huiskamer in de Kapelzaal van de Wijngaerd. Daar zijn activiteiten voor de bewoners. Ook worden hier de maaltijden en warme dranken tot in de namiddag gepresenteerd.
- Komt er nog een officieel moment/ afscheidsfeestje voor de bewoners?* Teams organiseren zelf de afsluiting bij locatie Made.
- Staat de indeling voor de appartementen vast voor de verhuizing?* De indeling is voor de open dag (14 november) bekend. Elk appartement heeft een naam en plattegrond op de deur tijdens de open dag zodat bewoners alvast hun nieuwe woning kunnen verkennen.
- Is schade tijdens de verhuizing verzekerd?* Ja er is een transportverzekering afgesloten.
- Moeten betrokkenen zelf in- en uitpakken voor de bewoners?* Ja, voorafgaand worden allerlei materialen door de verhuizer beschikbaar gesteld om kleding en spullen in te pakken. Hiervoor wordt een instructie gemaakt per bewoner. Meubels ed. worden door de verhuizer gewikkeld in dekens. De verhuizer verhuist alle dozen, boxen en meubels. Bij aankomst zet de verhuizer de meubels neer op de plaatsen die op de plattegrond zijn aangegeven. Betrokkenen kunnen vervolgens zelf de detailinrichting van het eigen appartement op de platte grond intekenen.
- Hoe verloopt de inrichting van de huiskamers?* De huiskamers worden door De Wijngaerd klaar gemaakt voor ontvangst van de bewoners.
- Kunnen betrokkenen zelf zaken verhuizen?* Ja, mits u de verhuizers niet in de weg loopt en vooraf afstemt wanneer de betrokken bewoner in een opgeruimde omgeving kan worden ontvangen.
- Mogen de bewoners/betrokkenen zelf een indeling maken van de woning?* Grotendeels wel, het bed bijvoorbeeld wel een vaste plaats. Vooraf krijgen betrokkenen een plattegrond van de woning. Indien zij op de plattegrond duidelijk aangeven waar bepaalde meubels dienen te staan, worden deze door de verhuizer op de juiste plaats gezet.
- Is er hulp voor montage en aansluiting?* De verhuizer zet handige mannen in om planken te monteren en de tv e.d. af- en aan te sluiten.
- Wat gebeurt er met meubels en zaken die niet meegaan?* Bewoners en betrokkenen moeten de spullen uit het appartement die niet meegaan naar Buurstede zelf binnen 14 dagen na de verhuisdatum afvoeren. De kosten zijn voor eigen rekening.
- Gaan de gordijnen en koelkast mee?* Nee, in Buurstede zit een koelkast in de keuken. Gordijnen, vloerbedekking en schilderwerk worden door De Wijngaerd verzorgd.

Pendeldienst/vervoer

- Waar komt de busstop?* De busstop komt voor de hoofdingang van de Wijngaerd in Made en voor de hoofdingang van Buursteden in Oosterhout.
- Wanneer is de dienstregeling bekend?* In de week van 9 november.
- Is er een vast rooster?* Ja, maar afhankelijk van het gebruik kan dit worden bijgesteld.
- Voor wie is de bus beschikbaar?* Bewoners, betrokkenen, personeel, vrijwilligers, verzorgers.
- Is het vervoer ook voor minder validen?* Ja, u moet dit wel vooraf aanmelden.
- Waarom is het nodig een week vooraf in te schrijven?* Dit plan is teruggebracht naar 3 dagen.

- Is het mogelijk een keer in te schrijven als je bijvoorbeeld elke dag of week op een vast tijdstip gebruik wil maken van de pendeldienst? Ja, dat kan.*
- Hoeveel bussen heeft de Wijngaerd? Drie stuks.*
- Is er vervoer voor betrokkenen (familie) bij bijzondere omstandigheden (overlijden, plotselinge ziekte)? In eerste instantie gaan we ervan uit dat dit door familie wordt geregeld. In uiterste noodzaak kan De Wijngaerd iets betekenen.*
- Is er voor personeel een reiskostenvergoeding bij eigen vervoer? De Wijngaerd volgt hier de regels van de CAO. Personeel kan gratis gebruik maken van de pendeldienst.*
- Waar kunnen fietsen worden gestald? Mensen die pendelen hebben immers ook een fiets. Bij de Jasmijnflat is een overdekte fietsenstalling.*
- Hoe zorgt de Wijngaerd voor de veiligheid rond de busstop/fietsenstalling/taxi? Bij de inrichting van de bouwplaats is rekening gehouden met een stopplaats voor taxi en bus.*

Apotheek

- Wie levert de medicijnen voor de cliënten van Buurstede? De medicijnen worden geleverd door dezelfde apotheek als voorheen.*

Post/inschrijving gemeente Oosterhout

- Verandert het postadres? Nee, dat blijft hetzelfde.*
- Hoe komt de post in Oosterhout? De pendeldienst neemt de post mee naar Oosterhout.*
- Moeten de bewoners zichzelf inschrijven in de gemeente Oosterhout? Nee, de Wijngaerd schrijft de bewoners collectief in bij de gemeente Oosterhout.*

Telefonie

- Is de telefoon doorgeschakeld naar Oosterhout? Ja, het nummer blijft behouden en telefoon wordt doorgeschakeld naar Oosterhout.*
- Hoe werkt het met de bezetting telefoon gedurende de verhuisdagen? De Wijngaerd blijft bereikbaar via telefoonnummer 0162 - 69 05 00. Naast dit nummer zijn in Oosterhout de zorgteams rechtstreeks via een 06-nummer te bereiken.*
- Hoe werkt het zorgoproepsysteem bij Buurstede? Bij Buurstede wordt gewerkt met Verkerk oproepsysteem dat is gekoppeld aan een piepersysteem.*
- Hoe werkt het met de individuele telefoon in Buurstede? Bij KPN wordt een verhuisaanvraag gedaan voor alle bewoners die de telefoonaansluiting mee willen nemen. Iedereen kan het eigen nummer behouden.*

Was

- Hoe wordt de was verwerkt in Buurstede? De persoonsgebonden was, het beddenlinnen en de badhanddoeken wordt verzorgd door Synergy Health. Elk team heeft een eigen wasmachine voor keuken- en theedoeken. Het wassen, vouwen en strijken wordt een activiteit voor de groep.*
- Hoe wordt de was verwerkt in de Wijngaerd Made? De persoonsgebonden was, wordt voor cliënten in de aanleunwoningen verzorgd door Synergy Health. In de Wijngaerd is een wasmachine voor keuken- en theedoeken.*

Locatie Made

- Wanneer is het mogelijk voor personeel om binnendoor vanuit de Prinsenvlakte via de keuken naar het binnenplein van de Wijngaerd te lopen?* Door de week van 16.30 tot 7.00 uur en in het weekend 24 uur is het mogelijk binnendoor te lopen.
- Is deze doorloop sneeuw/ijsvrij?* Doorlopen worden sneeuw- en ijsvrij gehouden.
- Is deze doorloop ook toegankelijk voor bewoners?* De doorloop is na 17.00 uur en in het weekend toegankelijk voor bewoners.
- Hoe vervoeren we de werkkarren (schoonmaak) als de omleiding van kracht is?* Indien de omstandigheden van de omleiding niet toelaten dat we met een werk kar over straat rijden zal er een werk kar permanent in de aanleunwoning geplaatst worden.
- Hoe wordt vervuiling binnen bij slecht weer voorkomen als iedereen de omleidingroute buitenom moet volgen?* Bij slecht weer zetten we extra maatregelen in: sneeuw/ijsvrij maken looproutes, extra strooien, vergroten veeggebied, schoonloopmatten bij de entrees.
- Het is donker in de winter, is er extra verlichting nu bewoners buitenom moeten?* Deze route wordt voorzien van voldoende verlichting.
- De deuren klemmen op diverse plaatsen, hierdoor is het lastig naar buiten te gaan met rolstoel/rolator?* Deze deuren worden beter doorgankelijk gemaakt.
- Hoe komen bewoners bij het middengebied?* Er is een gratis transferdienst beschikbaar om bewoners te halen en brengen tussen 10.00 -17.00 uur 7 dagen per week.
- Is de transferdienst ook beschikbaar voor bewoners die de diensten van 't Vierendeel betrekken?* Ja, de transferdienst is beschikbaar voor afspraken in 't Vierendeel.
- De transferdienst is van 7.30 tot 16.30 beschikbaar, hoe komen bewoners 's avonds naar en van het middengebied?* Familie/mantelzorgers moeten dit zelf ondersteunen.
- Is er 's nachts bewaking rondom het Wijngaerd-complex?* Ja en de veiligheidsdienst komt vaker langs. Personeel kan 's nachts binnendoor via de Wijnstaete.
- Is de parkeerplaats onder 't Vierendeel beschikbaar?* Ja, er is een smalle strook openbare weg, waardoor bewoners/bezoekers in de garage kunnen komen.

Renovatie

- Hoe ziet de renovatie eruit?* Er komen tekeningen op beide locaties te hangen.
- Is de renovatie te volgen?* Ja, u wordt op de hoogte gehouden via de media, social media, Wijngaerdenier, kabelkrant (Ros-Drimmelen maakt opnames) en foto's aan de muur (fotoclub).
- Is er rekening gehouden met de werkzaamheden van de Prinsenvlaktestraat?* Deze bestratingswerkzaamheden zijn afgerond voordat we beginnen met de renovatie.
- Komen er nog afsluitingen?* Op bepaalde tijdstippen is tijdelijke afsluiting noodzakelijk.
- De Prinsenvlakteflat zit van alle kanten ingesloten qua geluid. Ook intern zijn er renovaties gaande. De herrie is ondraaglijk en wordt straks nog erger. Kan die interne renovatie van de Prinsenvlakteflat tijdelijk worden stopgezet?* Er vindt op korte termijn overleg plaats met het bestuur van de Wijngaerd en medewerkers van Volksbelang.
- Hoe komen bewoners van de Prinsenvlakteflat de deur uit?* We beoordelen binnenkort de steilheid van de afrit van de Prinsenvlakteflat. Indien nodig passen we deze aan. De transferdienst ondersteunt de bewoners.
- Wordt de bouwplaats 's nachts verlicht?* De gebieden waar een doorloop voor personeel is wel.

Na de renovatie (terugkomst)

- Hoe ziet de nieuwe woning eruit?* U heeft tot 1 december 2015 de mogelijkheid de modelwoning van de Wijngaerd te bezoeken. Ook worden er tekeningen opgehangen van de woningen.
- Is de pantry in het nieuwe appartement voorzien van koelkast en kledingkast?* Nee, er is geen koelkast. Er is wel een kledingkast.
- Hoe wordt de inrichting bij terugkomst?* Het BREIN-collectief is betrokken bij de inrichting van de ruimtes. Zij zijn gespecialiseerd: <http://www.breinctief.nl/>
- Hoe groot worden de woongroepen?* 8 bewoners
- Komen bewoners terug in dezelfde groep?* In principe wel, maar er wordt wel een analyse gemaakt van de beste omstandigheden, groepsindeling.
- Blijven de groepen koken?* We werken met kleinschalig wonen. Activiteiten zijn hierop gericht. Koken, wassen, strijken, boodschappen doen integreren we in het dagprogramma.

Communicatie

- Hoe blijven bewoners op de hoogte van de renovatie?* Ros Drimmelen filmt de hoogtepunten van de verbouwing. Elke twee weken worden deze beelden vertoond via de kabelkrant e.d. De fotoclub maakt foto's van de renovatie. Deze worden op beide locaties tentoongesteld. Ook op de website, Facebook-pagina en de kranten wordt regelmatig informatie geplaatst. Daarnaast vragen we Omroep Drimmelen ook om belangrijke momenten te filmen. Momenteel wordt een plan gemaakt voor communicatie/informatievoorziening voor alle doelgroepen.